

Per ulteriori informazioni
è possibile:

Visitare il sito dell'Arbitro
Bancario Finanziario
www.arbitrobancariofinanziario.it

Consultare la guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile anche presso le Filiali della Banca d'Italia e le dipendenze di banche e intermediari finanziari.

Rivolgersi alle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario presso le Sedi della Banca d'Italia di Milano, Roma, Napoli ai seguenti indirizzi:

Segreteria tecnica del Collegio di Milano
Via Cordusio, 5
20123 Milano
Telefono: 02 724241

Segreteria tecnica del Collegio di Roma
Via Venti Settembre, 97/e
00187 Roma
Telefono: 06 47921

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli
Via Miguel Cervantes, 71
80133 Napoli
Telefono: 081 7975111

Nel primo periodo di funzionamento dell'Arbitro Bancario Finanziario sarà attiva soltanto la segreteria tecnica di Roma.

www.arbitrobancariofinanziario.it

Stampato nel mese di agosto 2009
presso il Centro Stampa
della Banca d'Italia in Roma

Progetto grafico
Segni di Segni - Roma



Arbitro Bancario Finanziario
Risoluzione Stragiudiziale Controversie

Un servizio per la collettività



**Nasce un nuovo sistema
di risoluzione delle controversie
tra i clienti e le banche e gli altri
intermediari finanziari.**